

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(<https://avianna24.ru>)

Редакция от «10» мая 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных, включая защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от субъектов персональных данных при использовании сайта, сервисов и функционала платформы, а также при заключении и исполнении гражданско-правовых договоров.

1.3. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами.

2. Термины и определения

2.1. Оператор — ООО «Авианна-НН»

ОГРН 1165275054230, ИНН 5260432812, юридический адрес: РФ, 603000, г. Нижний Новгород, ул. Костина, д. 3, оф. 316; фактический адрес: РФ, 603000, г. Нижний Новгород, ул. Костина, д. 3, оф. 103.

2.2. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному/определяемому физическому лицу.

2.3. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.4. Автоматизированная обработка — обработка с помощью средств вычислительной техники.

2.5. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных.

2.6. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту без дополнительной информации.

2.7. Предоставление персональных данных — действия, направленные на предоставление персональных данных определенному лицу/организации по запросу либо при наличии согласия субъекта, если иное не предусмотрено законом.

2.8. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.9. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных.

2.10. Субъект персональных данных — физическое лицо (в т.ч. посетитель сайта).

2.11. Сайт — страницы в сети «Интернет», размещенные по адресу: <https://avianna24.ru>

3. Права и обязанности

3.1. Оператор обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных и не раскрывать их третьим лицам без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации об обработке его персональных данных в порядке, установленном законом.

3.3. Субъект персональных данных вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законом.

3.4. Субъект персональных данных имеет право на защиту прав и законных интересов, включая возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

3.5. Оператор вправе:

3.5.1. защищать свои интересы в суде;

3.5.2. предоставлять персональные данные уполномоченным органам в случаях, предусмотренных законом;

3.5.3. отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

3.5.4. обрабатывать персональные данные без согласия субъекта в случаях, предусмотренных законодательством.

3.6. При сборе персональных данных, в том числе через сеть «Интернет», Оператор обеспечивает локализацию персональных данных граждан РФ с использованием баз данных на территории РФ, за исключением случаев, установленных законом.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

4.2. Цели обработки определяются исходя из требований законодательства, уставных целей и бизнес-процессов Оператора в соответствующих информационных системах.

4.3. К целям обработки персональных данных относятся:

4.3.1. заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с субъектами персональных данных (в т.ч. в сфере туризма);

4.3.2. предоставление субъекту персональных данных информации о товарах/работах/услугах Оператора и третьих лиц (в т.ч. рекламного характера).

5. Объем, категории персональных данных и категории субъектов

5.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям и не является избыточным.

5.2. Обработка персональных данных допускается, в частности, в случаях:

5.2.1. при наличии согласия субъекта;

5.2.2. при необходимости исполнения договора, стороной/выгодоприобретателем/поручителем по которому является субъект;

5.2.3. для защиты жизненно важных интересов субъекта, если получение согласия невозможно;

5.2.4. для осуществления прав и законных интересов Оператора/третьих лиц при соблюдении условий закона;

5.2.5. в статистических/исследовательских целях при обязательном обезличивании;

5.2.6. при обязательном раскрытии по закону.

5.3. Категории субъектов персональных данных:

5.3.1. клиенты и контрагенты Оператора (физические лица), их представители;

5.3.2. посетители сайта Оператора.

5.4. Перечень персональных данных, способы и сроки обработки по категориям субъектов устанавливаются Политикой и применимыми договорами/законом (при отсутствии срока — 1 год).

5.5. Обработка специальных категорий персональных данных (в т.ч. о здоровье и т.п.) допускается только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение. Ответы на запросы субъектов

6.1. Субъект вправе получить у Оператора информацию об обработке персональных данных, включая состав, цели, основания, сроки, сведения о передаче, трансграничной передаче, лицах с доступом и иные сведения по закону.

6.2. Информация предоставляется субъекту или его представителю при обращении либо в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса; срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления.

6.3. Оператор предоставляет возможность ознакомления с персональными данными. В случае подтверждения неточности/неполноты/неактуальности Оператор вносит изменения в срок до 7 рабочих дней.

- 6.4. При незаконности получения либо избыточности персональных данных Оператор уничтожает такие данные в срок до 7 рабочих дней.
- 6.5. Оператор прекращает обработку персональных данных (или обеспечивает прекращение лицом по поручению Оператора):
- 6.5.1. при выявлении неправомерной обработки — в срок до 3 рабочих дней;
 - 6.5.2. при отзыве согласия — если нет иных законных оснований;
 - 6.5.3. при достижении цели обработки — с уничтожением в срок до 30 дней, либо блокированием и уничтожением в срок до 6 месяцев при невозможности уничтожения ранее.
- 6.6. При инциденте неправомерной/случайной передачи персональных данных Оператор уведомляет уполномоченный орган в сроки 24 часа и 72 часа в порядке, установленном законодательством.
- 6.7. Документы на бумажных носителях уничтожаются путем измельчения/сжигания/иным способом, обеспечивающим физическое уничтожение; электронные носители стираются либо физически уничтожаются.

7. Правовые основания обработки персональных данных

7.1. Основания обработки определяются в зависимости от категории субъектов и включают: уставные документы Оператора, договоры, нормативные акты (в т.ч. правила оказания услуг по реализации туристского продукта), Закон о персональных данных, согласия субъектов и законные интересы Оператора в предусмотренных законом случаях.

8. Порядок и условия обработки персональных данных

- 8.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, с соблюдением принципов и правил Закона о персональных данных.
- 8.2. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем это требуется целями обработки, если иной срок не установлен законом или договором.
- 8.3. При обработке без автоматизации персональные данные обособляются от иной информации на отдельных материальных носителях/разделах, при этом не допускается смешение целей обработки на одном носителе.
- 8.4. Оператор применяет меры обезличивания, ведет учет операций по обезличиванию, не допускает хранения исходных и обезличенных данных в одном массиве.
- 8.5. Оператор вправе использовать cookie и аналогичные технологии и сервисы аналитики/маркетинга (в т.ч. Яндекс Метрика и иные), если это предусмотрено документами сайта и настройками согласий.

9. Обработка биометрических персональных данных

9.1. Биометрические персональные данные обрабатываются только при наличии письменного согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законом.

9.2. Предоставление биометрических данных субъектом не является обязательным, кроме случаев, предусмотренных законом.

9.3. При обработке биометрических данных Оператор соблюдает требования к защите, учету материальных носителей, правила передачи уполномоченным лицам, а также требования к технологиям хранения.

10. Меры по защите персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые организационные, технические и правовые меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

10.2. В частности, Оператор осуществляет: оценку эффективности мер защиты, учет носителей, выявление инцидентов, восстановление данных, установление правил доступа, регистрацию действий и контроль защищенности.

11. Контактная информация

11.1. Вопросы и обращения по обработке персональных данных направляются на e-mail: travel-avi@mail.ru, а также по почтовому адресу Оператора, указанному в п. 2.1 Политики.

12. Внесение изменений

12.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику без уведомления субъекта персональных данных.

12.2. Новая редакция вступает в силу с момента утверждения Оператором, если иное не указано в новой редакции.

12.3. Актуальная версия Политики размещается на сайте в соответствующем разделе в течение 1 рабочего дня с момента внесения изменений.

